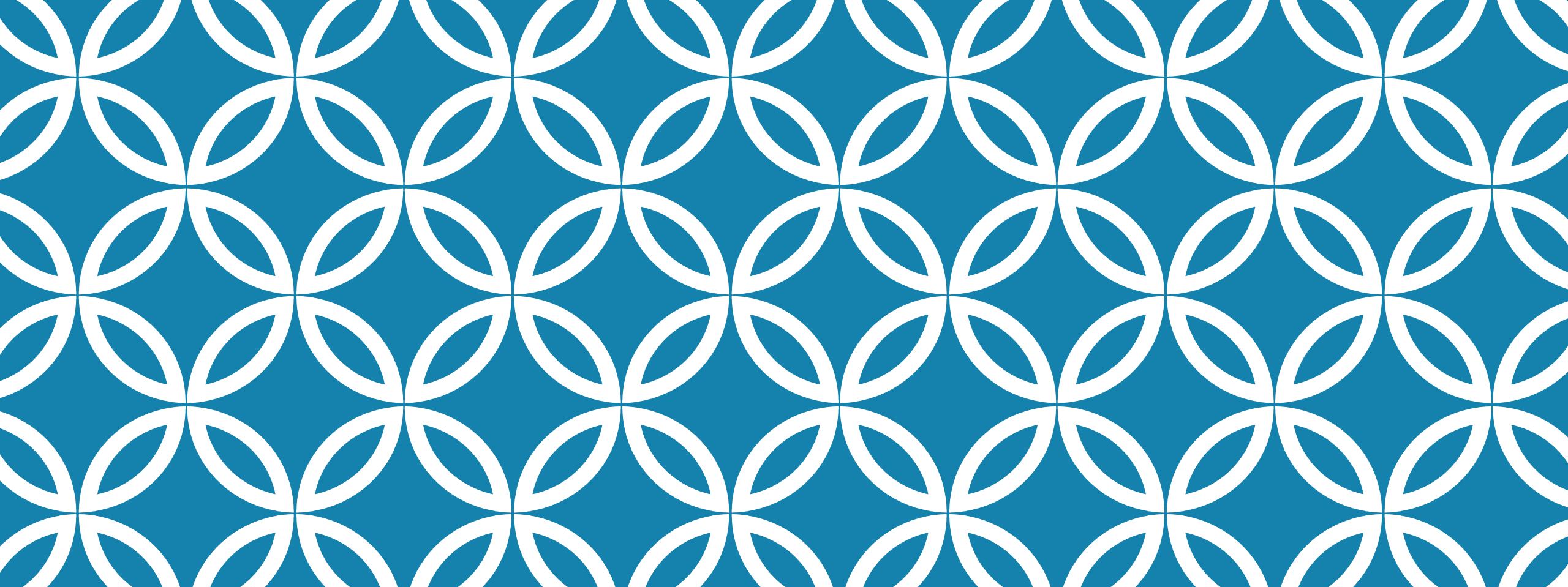




# תוכניות עבודה 2025

---

עיריית כרמיאל



**תוכנית עבודה לשנת 2025**

**מינהל הנדסה**

## מינהל הנדסה

### ייעוד

- ❑ מתן שירות מיטבי ליזמים ותושבים
- ❑ בניית תשתית תכנונית ופיזית להתפתחות העיר בטווח הקצר והארוך
- ❑ שותפות בחשיבה אסטרטגית כוללנית כלכלית - פיזית - חברתית
- ❑ יצירת סביבה עירונית איכותית המהווה בסיס להגדלת כוח המשיכה של העיר לאוכלוסיות שיתרמו לפיתוחה
- ❑ יצירת סביבה תעשייתית ותעסוקתית שתעודד הוספת מקומות תעסוקה איכותיים ותתמוך בכלכלה העירונית
- ❑ הכנת התשתית הפיזית והתכנונית בעיר לאתגרים בתחום ההתחדשות העירונית ולארגון האקלים העתידיים

### תפקידים

- ניהול הוועדה המקומית לתכנון ובניה
- תכנון וביצוע מרחביים ציבוריים לרבות תנועה ותחבורה.
- קידום תכנון העיר לטווח הקצר והרחוק
- הקמת מוסדות חינוך וציבור חדשניים ושיפור סביבות הלימוד במוסדות החינוך הקיימים.
- הסדרת תשתיות ברחבי העיר.
- שיפור הנגשה למבני הציבור, מרחבים ציבוריים ושטחים הפתוחים.

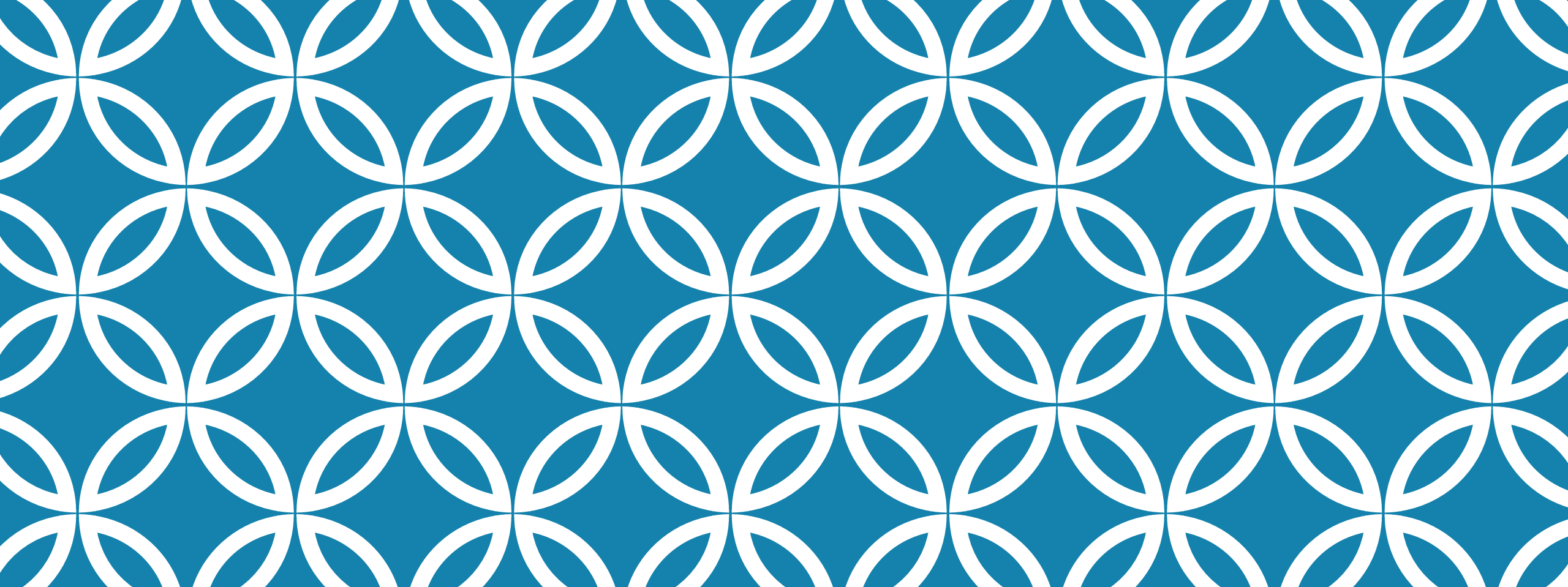
סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
משרד החינוך	11 מלש"ח	2027	2025	משרד החינוך	השלמת בניה בפועל	מהנדסת העיר ומחלקת בניה	בית ספר למחוננים	בינוי בתי ספר
משרד החינוך	17 מלש"ח	2027	2025	משרד החינוך	השלמת בניה בפועל	מהנדסת העיר ומחלקת בניה	בית ספר יסודי רמת נבון	בינוי בתי ספר
משרד החינוך	19 מלש"ח	2027	2025	משרד החינוך	השלמת בניה בפועל	מהנדסת העיר ומחלקת בניה	בית ספר רימון/תקשורת	בינוי בתי ספר
משרד החינוך	7.5	2028	2025	משרד החינוך	השלמת בניה בפועל	מהנדסת העיר ומחלקת בניה	גן ילדים ומועדון נוער	בינוי מוסדות חינוך
עירייה ומשרד הדתות	40	2029	2025	עירייה ומשרד הדתות	השלמת בניה בפועל	מהנדסת העיר ומחלקת בניה	תכנון וביצוע הרחבת בית עלמין	תכנון וביצוע הרחבת בית עלמין

	12 מלש"ח	2026	2025	משרד השיכון	השלמת בניה בפועל	מהנדסת העיר ומחלקת בניה	ביצוע שצ"פ כתף שגיא	פיתוח שצ"פים
	במימון אחרים	2026	2025	רמ"י	אישור תכנית	מהנדסת העיר ומחלקת תכנון	מתחם 6	קידום תכנון
	במימון אחרים	2025	2025	משהב"ש	אישור תכנית	מהנדסת העיר ומחלקת תכנון	תוכנית מתאר כוללנית	קידום תכנון
	במימון אחרים	2025	2025	יזם פרטי	אישור תכנית	מהנדסת העיר ומחלקת תכנון	תכנית מקומית מגרש 101+105 שגראווי	קידום תכנון
	במימון אחרים	2026	2025	משרד השיכון	אישור תכנית	מהנדסת העיר ומחלקת תכנון	מורדות כמון	קידום תכנון
	במימון אחרים	2026	2025	משרד השיכון	אישור תכנית	מהנדסת העיר ומחלקת תכנון	מתחם הרכבת	קידום תכנון
	במימון אחרים	2028	2025	חברת איילה אגם	אישור תכנית	מהנדסת העיר ומחלקת תכנון	התחדשות עירונית כלנית צה"ל	קידום תכנון

סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
	ע"י אחרים	2027	2025	חב' משה חדיף	אישור תכנית	מהנדסת העיר ומחלקת תכנון	התחדשות עירונית רחוב הדקל צפון	קידום תכנון
	ע"י אחרים	2027	2025	הכשרת היישוב	אישור תכנית	מהנדסת העיר ומחלקת תכנון	התחדשות עירונית רחוב משגב	קידום תכנון
	ע"י אחרים	2025	2025		אישור תכנית	מהנדסת העיר ומחלקת תכנון	עדכון הנחיות מרחביות וסגירות חורף	קידום תכנון
	0.55	2027	2025	הקרן לשטחים פתוחים	אישור תכנית	מהנדסת העיר ומחלקת תכנון	תוכנית אב לשטחים פתוחים	קידום תכנון
	1 מלש"ח	2025	2025	תרומת פייס	השלמת האנדרטה בפועל	מהנדסת העיר ומחלקת בניה	ביצוע אנדרטה לנרצחי פסטיבל הנובה	פיתוח מרחב ציבורי

	0.15	2026	2025	משרד התחבורה	השלמת ביצוע בפועל	מח' תשתיות	שדרוג יציאה ראשית מכרמיאל – תכנון (פניה ימינה מחרושת נשיאי ישראל לכביש 85)	פיתוח תשתיות והסדרי תנועה
	0.38	2026	2025	משרד התחבורה	השלמת ביצוע בפועל	מח' תשתיות	הסדרי בטיחות מורד הגיא 2017	פיתוח תשתיות והסדרי תנועה
	0.15	2026	2025	משרד התחבורה	השלמת ביצוע בפועל	מח' תשתיות	תכנון שדרוג צומת דרך התעשייה מורד הגיא נרקיס (כיכר נרקיס כביש עוקף)	פיתוח תשתיות והסדרי תנועה
	0.8	2026	2025	משרד התחבורה	השלמת ביצוע בפועל	מח' תשתיות	תכנון שדרוג צמתים וקטעי דרך	פיתוח תשתיות והסדרי תנועה
	0.15	2025	2025	משרד התחבורה	השלמת ביצוע בפועל	מח' תשתיות	תחנת קצה רחוב צור	פיתוח תשתיות תח"צ

סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
	0.15	2025	2025	משרד התחבורה	ביצוע בפועל	מח' תשתיות	הסדרת בטיחות רחוב ההגנה	פיתוח תשתיות והסדרי תנועה
	0.26	2026	2025	משרד התחבורה	ביצוע בפועל	מח' תשתיות	הסדרת צומת למעגל תנועה ברחובות נשיאי ישראל והדקל	פיתוח תשתיות והסדרי תנועה
	0.3	2027	2026	משרד התחבורה	ביצוע בפועל	מח' תשתיות	הסדרי בטיחות ברחוב מעלה כמון בין כביש 85 לרחוב החרושת	פיתוח תשתיות והסדרי תנועה
	0.26	2026	2025	משרד התחבורה	ביצוע בפועל	מח' תשתיות	הסדרי בטיחות ברחוב חבצלת ליד מוסדות חינוך - גנים (אריאל, שילה), בי"ס ניצנים, קופות חולים.	פיתוח תשתיות והסדרי תנועה
	0.15	2026	2025	משרד התחבורה	ביצוע בפועל	מח' תשתיות	מעגל תנועה בצומת רחוב מורד הגיא ורחוב הפרחים מזרח	פיתוח תשתיות והסדרי תנועה
	אומדן סקר כ 400 א"ן תקצוב, ביצוע חלקי עצמי	2026	2025		הכנת מיפוי וצורת העבודה של מערכת הניקוז בעיר והעלאה לGIS	Gis	הכנת מיפוי וצורת העבודה של מערכת הניקוז בעיר והעלאה לGIS	פיתוח תשתיות ומיפוי
	אומדן כ K 120 א"ן תקצוב	2026	2025	שפ"ע	הסדרת תיעול, מעברים ומוצא ניקוז	מח' תשתיות	ניקוז פארק אופירה	פיתוח תשתיות
	ללא עלות	2025	2025	שפ"ע, תאגיד, חח"י	הנגשת מידע ליזמים ופישוט התהליך	מהנדסת העיר ומחלקת פיקוח	עדכון נוהל הצאת היתר תחילת עבודות	שיפור שירות לתושב
	ללא עלות	2025	2025	שפ"ע, תאגיד, חח"י	הנגשת מידע ליזמים ופישוט התהליך	מהנדסת העיר ומחלקת פיקוח	עדכון נוהל קבלת תעודת גמר	שיפור שירות לתושב



**תוכנית עבודה לשנת 2025**

**קליטה ועלייה**

## מדור קליטה ועידוד עלייה

### ייעוד:

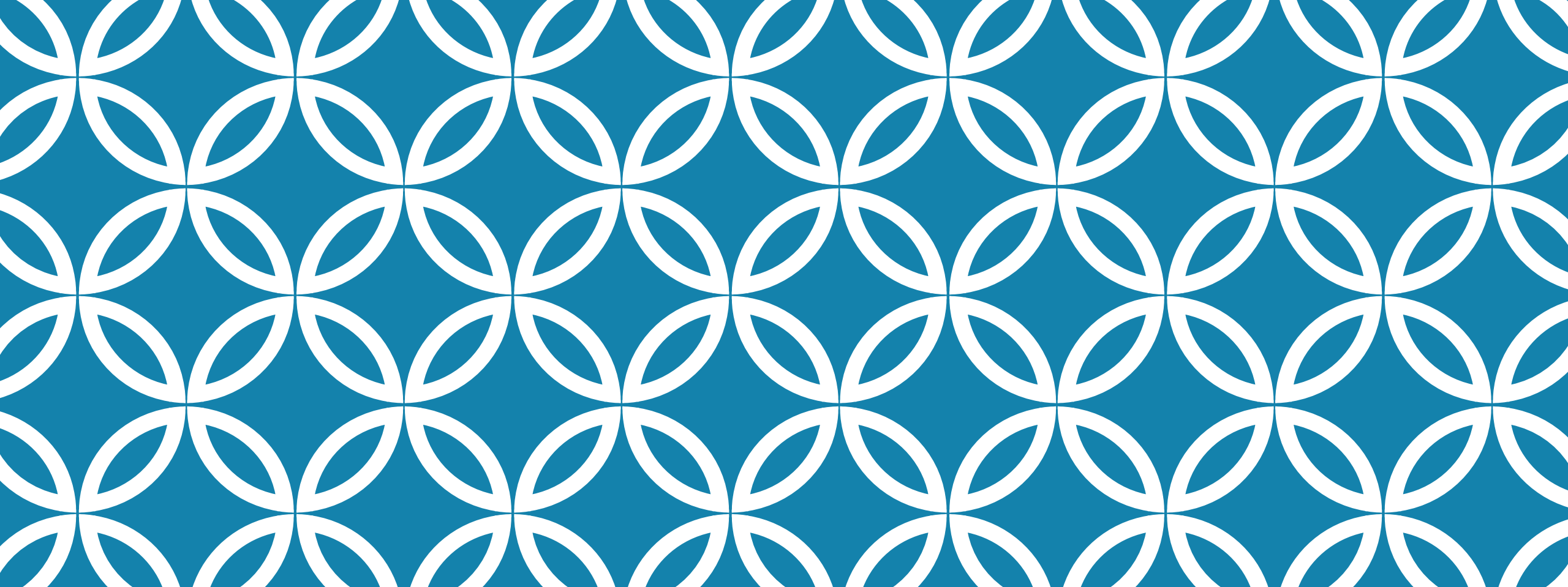
- ❖ הסברה ייעודית בדבר יתרונות העיר כרמיאל לעולים פוטנציאליים ברחבי העולם ועידודם לעלות ארצה ולהשתקע בעיר.
- ❖ קליטת עולים חדשים המגיעים לכרמיאל באופן המיטבי ביותר תוך ליווי צמוד וסיוע בצעדיהם הראשונים בארץ.
- ❖ שילוב העולים החדשים בקהילה תוך מתן מענה גם לעולים הוותיקים לשימור תרבותם על ידי מיזוג התרבויות.

### תפקידים:

- ❖ תרומה לגידול האוכלוסייה היהודית בעיר על ידי עידוד עולים פוטנציאליים ממגוון קהילות יהודיות ברחבי העולם.
- ❖ פעילות במישור הארצי לטובת יצירת תוכניות קליטה הכוללות תעסוקה איכותית ויישומן בכרמיאל.
- ❖ ליווי מקצועי של העולים החדשים והוותיקים תוך מתן מעטפת חמה ושילובם באופן מיטבי בקהילה.
- ❖ מתן פלטפורמה/ מסגרת למגוון הרחב של קהילות העולים בעיר באמצעות שילובם במועדוני עולים העירוניים – מועדון נוער עולה, קהילות אמנים עולים, מועדוני נשים עולות, קבוצות גיל הזהב וכד'.
- ❖ שילוב העולים בקהילה הישראלית תוך שימור זהותם ותרבותם הייחודית באמצעות פעילויות חברתיות וקהילתיות משותפות, חשיפה למסורת ומנהגים, ציון מועדים לאומיים וחגיגות חגים משותפות, טיולים וסיורים להכרת הארץ והעיר.

סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
פעילות חברתית ותרבותית	₪ 92000	31/12/2025	01/01/2025	מדור קליטה משרד העלייה והקליטה	ניצול תקציבי יעיל בהתאם לתוכנית עבודה	עו"ד אליסה דריקר מן, סגנית ראש העיר ויוליה ברגמן, מנהלת מדור קליטה	<ul style="list-style-type: none"> <li>- חוגים</li> <li>- סיורים</li> <li>- אירועים מקומיים</li> <li>- סדנאות</li> </ul>	פעילות חברתית ותרבותית
העשרה ועשייה בקהילה	₪ 123000	31/12/2025	01/01/2025	מדור קליטה משרד העלייה והקליטה	ניצול תקציבי יעיל בהתאם לתוכנית עבודה	עו"ד אליסה דריקר מן, סגנית ראש העיר ויוליה ברגמן, מנהלת מדור קליטה	<ul style="list-style-type: none"> <li>- הרצאות</li> <li>- חוגים</li> <li>- חגים וציון מועדים</li> </ul>	העשרה ועשייה בקהילה
העצמת אמנים עולים	₪ 85000	31/12/2025	01/01/2025	מדור קליטה משרד העלייה והקליטה	ניצול תקציבי יעיל בהתאם לתוכנית עבודה	עו"ד אליסה דריקר מן, סגנית ראש העיר ויוליה ברגמן, מנהלת מדור קליטה	<ul style="list-style-type: none"> <li>- העשרה</li> <li>- במה לאומנים מקומיים</li> <li>- הרצאות וסדנאות</li> </ul>	העצמת אמנים עולים
ציון יום הניצחון	₪ 33,300	31/12/2025	01/01/2025	מדור קליטה משרד העלייה והקליטה	הפקת אירוע עירוני ב- 8/5/25	עו"ד אליסה דריקר מן, סגנית ראש העיר ויוליה ברגמן, מנהלת מדור קליטה	<ul style="list-style-type: none"> <li>- הפקת אירוע יום הניצחון</li> </ul>	אירוע יום הניצחון העירוני
אירועים מיוחדים לציבור העולים	₪ 40000	31/12/2025	01/01/2025	מדור קליטה משרד העלייה והקליטה	ניצול תקציבי יעיל בהתאם לתוכנית עבודה	עו"ד אליסה דריקר מן, סגנית ראש העיר ויוליה ברגמן, מנהלת מדור קליטה	<ul style="list-style-type: none"> <li>- הופעות בשפות שונות</li> <li>- במה לאומנים מקומיים</li> </ul>	אירועים מיוחדים לציבור העולים
קשישים עולי אתיופיה	₪ 35,000	31/12/2025	01/01/2025	מדור קליטה ומנהל לשירותים חברתיים	ניצול תקציבי יעיל בהתאם לתוכנית עבודה	יעל סמלוי ורכז/ת הקהילה האתיופית	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ציון מועדים</li> <li>- סיורים</li> <li>- סדנאות</li> </ul>	קשישים עולי אתיופיה

יעד	פעילות מבוצעת	מנהל אחראי	מדד הצלחה	שותפים לעשייה	תאריך התחלה	תאריך סיום	עלות (אלש"ח)	סעיף בתקציב
שיפוץ מועדון הגבורה	<ul style="list-style-type: none"> <li>- שיפוץ המועדון</li> <li>- פעילות העשרה לניצולי שואה</li> <li>- פעילות העשרה לוותרנים</li> </ul>	עו"ד אליסה דריקר מן, סגנית ראש העיר	שיפוץ המועדון תוך שימור המייצגים ההיסטוריים. פתיחת המועדון לתלמידי בתי ספר.	מדור קליטה משרד העלייה והקליטה היכל התרבות	01/04/2025	01/6/2026	280,000 ₪	פרויקט ניצולי שואה
חידוש ושיקום מועדון נוער עולים בסיכון "מחוברים"	חידוש ואבזור המועדון	עו"ד אליסה דריקר מן, סגנית ראש העיר	הפעלת המועדון	מדור קליטה משרד העלייה והקליטה	01/01/2025	31/12/2025	50,000 ₪	תחזוקת מועדונים ומחוברים
תוכנית מחוברים	<ul style="list-style-type: none"> <li>- הפעלת המועדון</li> <li>- טיולים וגיבושים</li> <li>- תוכנית העשרה שנתית</li> <li>- גיוס חניכים</li> </ul>	מדור קליטה ומנהל מח' נוער	מתן מענה למינימום 30 בני נוער מתגודדים	מדור קליטה מתנ"ס משרד הקליטה	01/01/2025	31/12/2025	300,000 ₪	מחוברים
עידוד עלייה	<ul style="list-style-type: none"> <li>- פרסום מידע על כרמיאל במדינות שונות</li> <li>- השתתפות בכנסים ייעודיים בארץ ובחול</li> <li>- שת"פ עם הסוכנות היהודית</li> <li>- שת"פ עם עמותות וקהילות שונות</li> </ul>	עו"ד אליסה דריקר מן, סגנית ראש העיר וקלריס סליזק	שיקום נזקי המלחמה ברחבי העולם, הגדלת התעניינות ותחילת עלייה מרחבי העולם	מדור קליטה הסוכנות היהודית משרד העלייה והקליטה	01/01/25	31/12/25	50,000 ₪	עידוד עלייה



**תוכנית עבודה לשנת 2025**

**מחלקת אכיפה ועסקים**

## ייעוד מחלקת אכיפת גבייה ועסקים

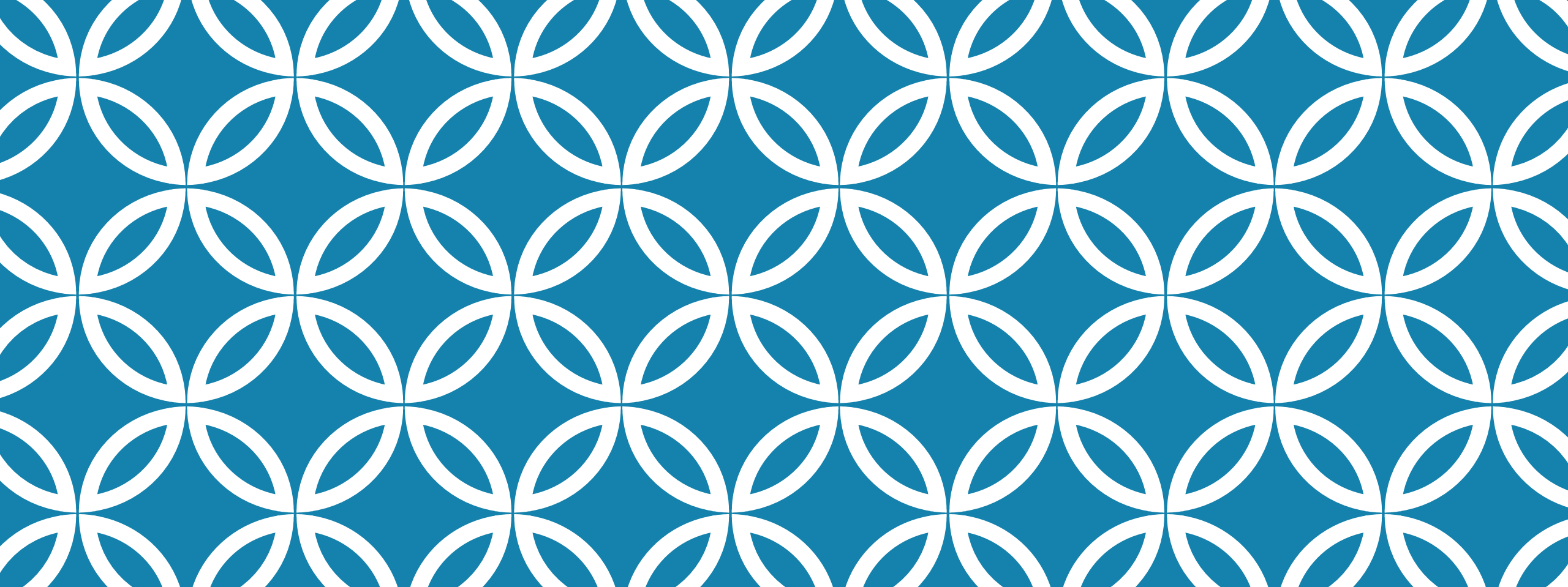
מחלקת אכיפת גבייה ועסקים פועלת להבטחת ניהול תקין, יעיל ושקוף של תהליכי הגבייה העירוניים, תוך שמירה על איזון בין אכיפה מקצועית למתן שירות איכותי לתושבים ולעסקים.

המחלקה פועלת להגדלת אחוזי הגבייה, צמצום חובות פיגורים ושיפור השירות לתושבים, תוך שימוש באמצעים משפטיים, טכנולוגיים ומנהליים מתקדמים.

הפעילות מתבצעת באמצעות אכיפה מנהלית, הפעלת סנקציות, טיפול משפטי והסדרת חובות, לצד ייזום קמפיינים להעלאת מודעות, שיתופי פעולה עם גופים פיננסיים ושיפור תהליכי התשלום.

המחלקה מחויבת להענקת שירות מקצועי, הוגן ואפקטיבי, התורם לחוסן הכלכלי של הרשות המקומית ולפיתוח סביבת עסקים יציבה ובריאה בעיר.

יעד	פעולות מבוצעות	מנהל אחראי	מדד הצלחה	שותפים למשימה	תאריך התחלה	תאריך סיום	עלות (אלש"ח)	סעיף בתקציב
הגדלת אחוזי גבייה ל- 94.5%	משלוח דרישות תשלום, יצירת הסדרי חוב, חיזוק מערך הגבייה, קמפיינים להעלאת מודעות	מנהל מחלקת אכיפה ועסקים	עליה באחוזי הגבייה ביחס לשנה הקודמת	1. מנהל מחלקת אכיפה והצוות 2. עו"ד חיצוני 3. מחלקת גבייה ושרול לקוחות 4. החברה לאוטומציה	01/01/2024	31/12/2024	xx	תקציב עירייה
הגברת פעולות האכיפה המשפטית	הגשת תביעות, עיקולים, ביצוע הליכי הוצאה לפועל, הידוק שיתוף פעולה עם עורכי דין	מנהל מחלקת אכיפה ועסקים	מספר תיקי גבייה שהועברו לטיפול משפטי	1. ראש העיר ומנכ"ל וגזברית ויועצ"מ 2. מנהל מחלקת אכיפה והצוות 3. עו"ד חיצוני 4. החברה לאוטומציה	01/01/2024	31/12/2024	xx	תקציב משפטים
הרחבת אכיפה מנהלית	הוצאת עיקולים מנהליים, הטלת סנקציות, הפעלת צווי הגבלה על חייבים סדרתיים	מנהל מחלקת אכיפה ועסקים	מספר צווי עיקול והגבלות שהוטלו	מחלקת אכיפה וצוותו	01/01/2024	31/12/2024	xx	תקציב אכיפה
שיפור השירות לתושבים בנושא גבייה	הרחבת אפשרויות תשלום, פיתוח שירותים מקוונים, הקמת מוקד טלפוני ייעודי	מנהלי גבייה אכיפ ושירות לקוחות	ירידה במספר הפניות והתלונות בנושא	מנהלי גבייה אכיפה ושירות לקוחות	01/01/2024	31/12/2024	xx	תקציב שירות לקוחות
הטמעת מערכת ממוחשבת לניהול חובות	רכישת והפעלת מערכת טכנולוגית לניהול נתוני חוב, אוטומציה של תהליכי גבייה	מנהל מחלקת אכיפה ועסקים	זמן ממוצע לטיפול בתיקי חוב	מנהל אכיפה ועסקים וצוותו, אוטומציה	01/01/2024	31/12/2024	xx	תקציב אכיפה וגביה
הרחבת שיתופי פעולה עם גופים חיצוניים	הסכמים עם משרדי עורכי דין, שיתוף פעולה עם גופי אשראי ובנקים, שיפור אינטגרציה עם מערכות פיננסיות	מנהל מחלקת אכיפה ועסקים	מספר שיתופי פעולה עם גופים פיננסיים ומשפטיים	מנהלי גבייה אכיפה ושירות לקוחות	01/01/2024	31/12/2024	xx	תקציב אכיפה וגביה ושירות לקוחות



**תוכנית עבודה לשנת 2025**

**אגף פניות וקהילה**

## אגף פניות וקהילה

### יעוד:

בהתאם לחזון ראש העיר אנו מתחייבים לספק שירות טוב ומיטבי לתושב, להתייחס ולטפל בכל פנייה. האגף מרכז בתוכו מגוון רחב של שירותים ודרכים בהם יכולים התושבים ליצור קשר עם גורמי העירייה השונים

### תפקידים:

מחלקות האגף מאפשרות לתושבים לצרוך שירותים מגוונים, חלקם בצורה מקוונת, להתריע על מפגעים ותקלות.

טיפול בפניות ותלונות הציבור בשעות קבלת קהל ודרך המדיה

**המוקד העירוני** פועל 24 שעות ביממה, 364 ימים בשנה.

המוקד הוא ליבה של מערכות העירייה והכתובת המרכזית לפניות ובעיות התושבים ואורחים

בנושאים שבתחום טיפולה של העירייה.

בעיות בשלב התהוותן הראשוני, ומהווה גורם מקשר מוקד 106 נועד לסייע לתושבים בפתרון בעיות ודרך הפניות, מסייע באיתור

ראשוני ומתמשך במידת הצורך, החל מהטיפול הראשוני ועד לפתרון הולם ומיטבי לפניה.

**מרכז שרות לתושב** מאפשר מתן שירות ללקוחות העיר / תושבי העיר ובאיה, נקודת מוצא זו היא מהותית בהנחה שעלינו לעשות הכול כדי לתת חווית שירות טובה ולנסות לקדם ולשפר את השירות לתושב

מרכז שרות לתושב מאפשר לתושב להיפגש עם נציג אשר יעניק לו פתרונות בנושאים הבאים: אישור תושב, תו עירוני, תו גיל, ארנונה שינוי כתובת, הוראת קבע, הרשמה למוסדות חינוך

**היחידה לתרבות הדיור** המעניקה לתושבים מגוון שירותים בתחום זה.

האגודה מסייעת ללקוחותיה בניהול נכון ותקין של הרכוש המשותף בדרכים הבאות:

הדרכה, ליווי והסברה באמצעות סניף האגודה בעיריית כרמיאל.

קיום הליכי גישור ופישור – במרכז הגישור

מתן חומר עזר לניהול הרכוש המשותף כמו: כרזות, פנקסי קבלות ועוד.

יעוץ משפטי ע"י עו"ד המלווה את הסניף.

יעוץ הנדסי ע"י מהנדס האגודה לתרבות הדיור הקביל בבית משפט.

יעוץ גנני.

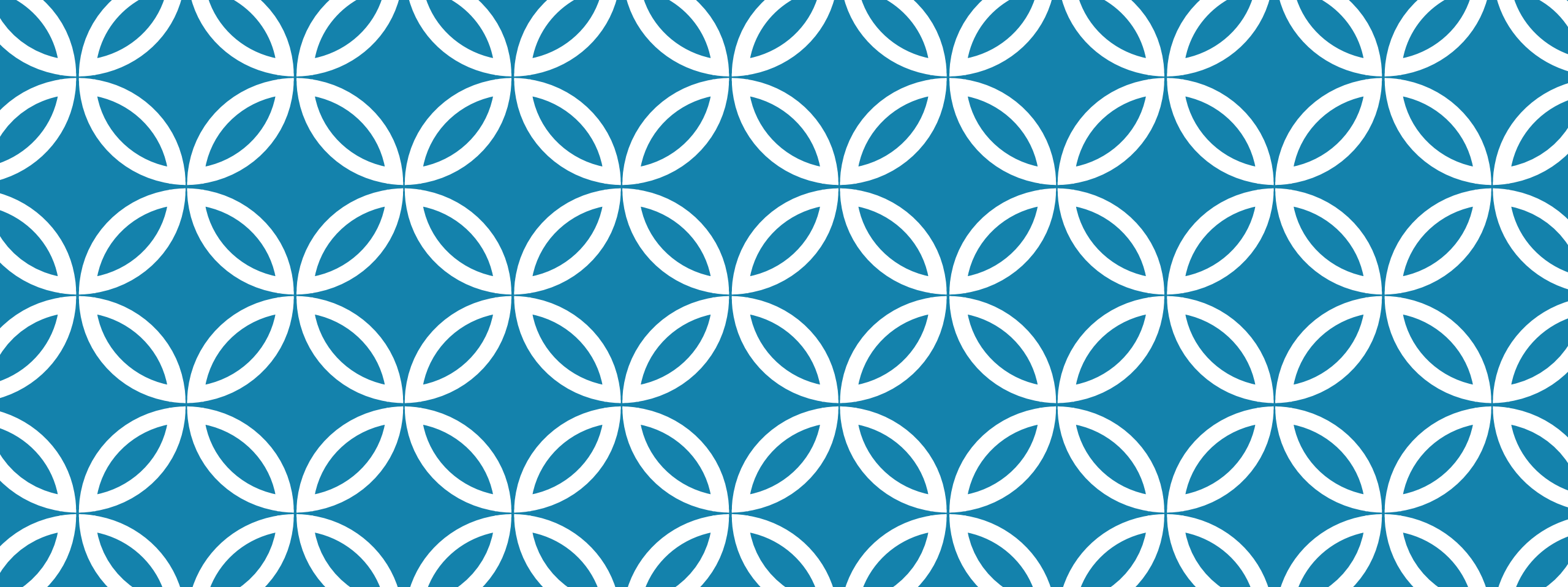
יעוץ אדריכלי.

שנת בדק לבניינים חדשים.

סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
מוקד העירוני	₪ 10,000	31/12/2025	1/3/2025				הזמנות רכש	רכישת ציוד למוקד
אגף פניות וקהילה	₪ 5,000	31/12/2023	1/9/2025	מיקור חוץ	רבעון רביעי		הדרכות בנושא התמודדות עם לחצים	הדרכות שירות
מוקד עירוני	₪ 1,000	31/12/2023	1/6/2025 1/12/2025	מחלקות שפ"ע והנדסה	אחת לחצי שנה		מפגש עם אנשי השטח	חיזוק ממשקים חיוביים עם מנהלי אגפים ושת"פ עם הצוותים המקצועיים בשטח
תקציב מוקד	₪ 6,000	31/12/2025	1/5/2025	א.ש. בינה	רבעון שני /שלישי		שדרוג תוכנת המוקד	פיתוח – מחשוב לאגף
מרכז שרות לתושב	₪ 5,000	31/12/2025	1/1/2025	מחלקות העירייה	במהלך שנת 2025		נושאים נוספים לביצוע על ידי מרכז שרות לתושב	הוספת תכנים למרכז השרות ע"י שת"פ עם מחלקות העירייה
תקציב מרכז שירות לתושב	₪ 5,000	31/12/2025	1/6/2025	מחלקת רכש	1/6/2025		הצבת עמדה דיגיטלית במרחב ציבורי בעיר	הנגשת השירותים המכוונים באמצעות עמדה דיגיטלית מחוץ לעירייה

סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
תרבות דיור	₪ 10,000	31/12/25	1/10/2025	אגודה לתרבות דיור	רבעון רביעי		אירוע חברתי	קיום פעילויות חברתיות לחברי אגודה לתרבות הדיור
תרבות דיור	₪ 5,000	31/12/2023	1/7/2025	מיקור חוץ	רבעון שלישי		פרסום במדיה	פרסום פעילות האגודה לתרבות הדיור
תרבות דיור	₪ 5,000	31/12/2023	1/6/2025 1/12/2025	אגודה לתרבות דיור וועדי הבתים	אחת לחצי שנה		מפגש עם ועדי בתים	פעילויות שטח עם ועדי בתים
מעמד האשה	₪ 10,000	31/12/2025	1/9/2025	מנהל לתרבות	רבעון שלישי		סדנא בנושא הטרדות מיניות	סדנאות לעובדי העירייה
מעמד האשה	₪ 3,000	31/12/2025	1/4/2025	מחלק גני ילדים	במהלך שנת 2025		משחקי מגדר	הטמעה לשיון מגדרי בחינוך לגיל הרך
מעמד האשה	₪ 3,000	31/3/2025	1/3/2025	מנהל תרבות	1/3/2025		הרצאה	פעילות יום האשה

סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
מעמד האשה	₪ 10,000	31/12/2025	1/1/2025	מרכז צעירים	1/1/2025		הרצאה בנושאי פיתוח קריירה בניית מיתוג הכשרת מנהלות	העצמה נשית



**תוכנית עבודה לשנת 2025**

**גנים ונוף**

## מחלקת גנים ונוף

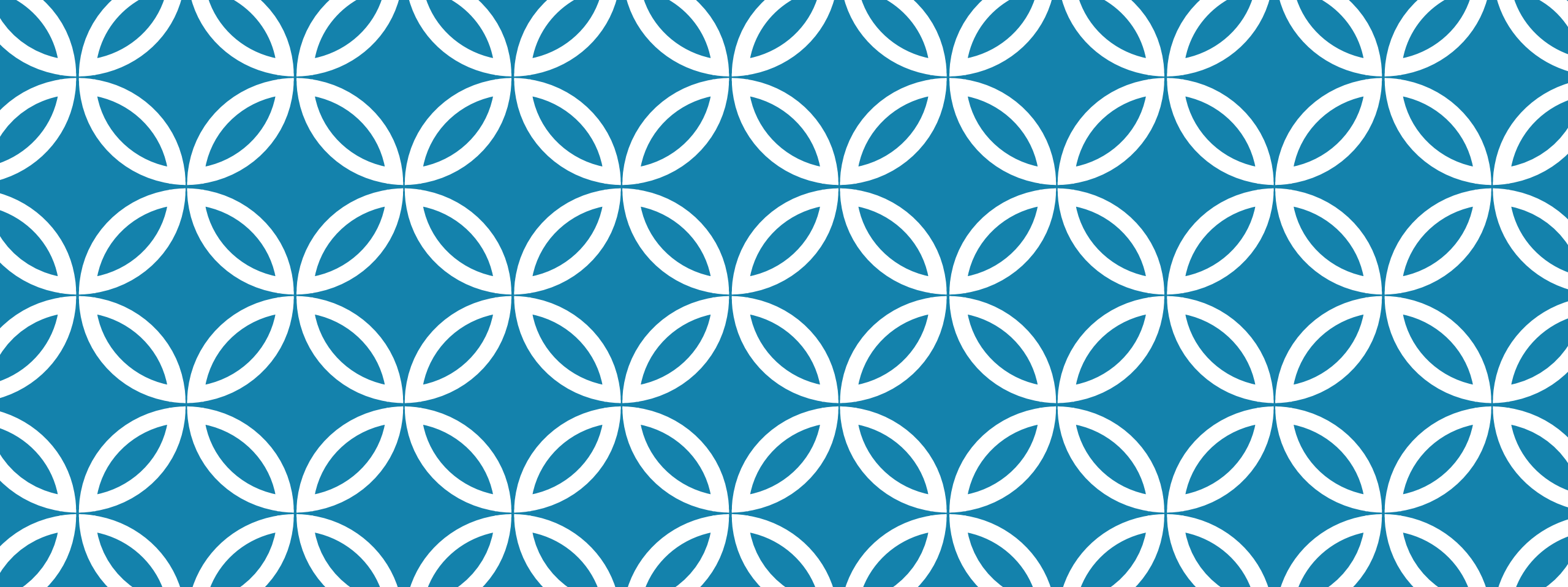
### ייעוד

מחלקת גנים ונוף אחראית על טיפול שוטף בכ- 2,000 דונם של שטחים מגוננים באופן אינטנסיבי ואקסטנסיבי, הכוללים: פארקים, גנים ציבוריים, שטחי נוי וחורשות.

בנוסף, אחראית על מעקב וטיפול שוטף בכלל העצים במרחב הציבורי.

מחלקת גנים ונוף עובדת בשיתוף עם מנהל הנדסה ומתווה עקרונות וקווים מנחים לאדריכלים בנושא תכנון שצ"פים והתאמתם לרחבי העיר. תכנון השצ"פים נעשה תוך התחשבות בצורכי הפיתוח והפקת תועלת מירבית לתושבים ולסביבה אל מול אופי שטחי הגינון ואופן אחזקתם.





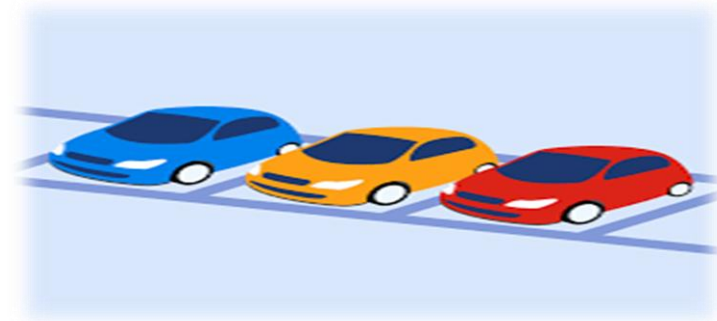
**תוכנית עבודה לשנת 2025**

**רשות הספורט העירונית**

סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
הכנסות סל הספורט	20.000 ש"ח	25/5/2025	13/01/2025	מנהלים ומורי החנ"ג בבתי הספר היסודיים	התחלת ביצוע	ליעד אלמליח	מתוך 7 אירועים 4 כבר התקיימו	אליפויות בתי הספר בענפי הכדור
הכנסות אגף הספורט	20.000 ש"ח	24.6.25	29/4/25	גן העיר, TBM	120 משתתפים	ליעד אלמליח		גביע ראש העיר בכדורגל
הכנסות אגף הספורט	10.000 ש"ח	23.7.25	25.6.25	בורגר סלון	200 משתתפים	ליעד אלמליח		גביע ראש העיר לנוער
מתנ"ס, עירייה	10.000 ש"ח	23.4.25	23.4.25	מתנ"ס, כללית	200 משתתפים	אבי גיסברג		רצים לזכרם
הכנסות אגף ספורט	7.000 ש"ח	6.5.25	1.5.25	מתנ"ס	70 משתתפים	ליעד אלמליח		אליפות כרמיאל הפתוחה בטניס
תב"ר אירועי ספורט	400.000	5.6.25	5/06/2025	מתחם ביג, ביטחון, רישוי, כללית		אבי גיסברג		מרוץ לילה
	15.000 ש"ח	15.8.25	1.7.25	גן העיר	100 משתתפים	ליעד אלמליח		ליגה עירוני כדורסל
אירועים	20.000 ש"ח	31.12.25	10.1.25	אגודות הספורט	250 משתתפים בכל אירוע	ליעד אלמליח	מתוכננות 6 הרצאות, 2 התבצעו	הרצאות
הכנסות ספורט	20.000 ש"ח	31.12.25	1.1.25	ארומה	30 משתתפים	אבי גיסברג	ליגה שנתית	ותיקי כרמיאל בכדורגל
	5000 ש"ח	31.12.25	1.1.25		20 משתתפים	ליעד אלמליח	פעילות שנתית	כדורגל בהליכה
		28.5.25	28.5.25	רשת המתנסים	2000	ליעד אלמליח		מתנסיאדה
אירועי ספורט	30.000 ש"ח	8.5.25	8.5.25		200 משתתפים	אבי גיסברג		מרתון אירובי
אירועי ספורט	10000 ש"ח	4.4.25	4.4.25		50 משתתפים	אבי גיסברג		משחק הוקרה נירוסופט כדורסל
		31.12.25	1.7.25			אבי גיסברג	גיוס תקציב	אירועים חדשים בתכנון
		31.12.25	1.1.25			אבי גיסברג וסנדו בדג'נו	הקמת ספורטק בפארק אופירה, שידרוג מגרש אימונים, שידרוג מגרש שכונת מכוש, הקמת 2 מגרשי טניס בשכונת רבין	חידוש ובניית מתקנים

# תוכנית עבודה

## 2025



רשות החניה העירונית  
עיריית כרמיאל



## רשות החניה העירונית

### ייעוד:

מחלקת החניה אחראית על אכיפת חוק העזר העירוני- העמדת רכב וחנייתו – התשע"ט – 2019.

המחלקה אמונה על שמירת הסדר הציבורי, איכות חיים ובטיחות בכל הקשור להסדרי חניה בעיר לתושבי העיר כרמיאל והמבקרים בה.

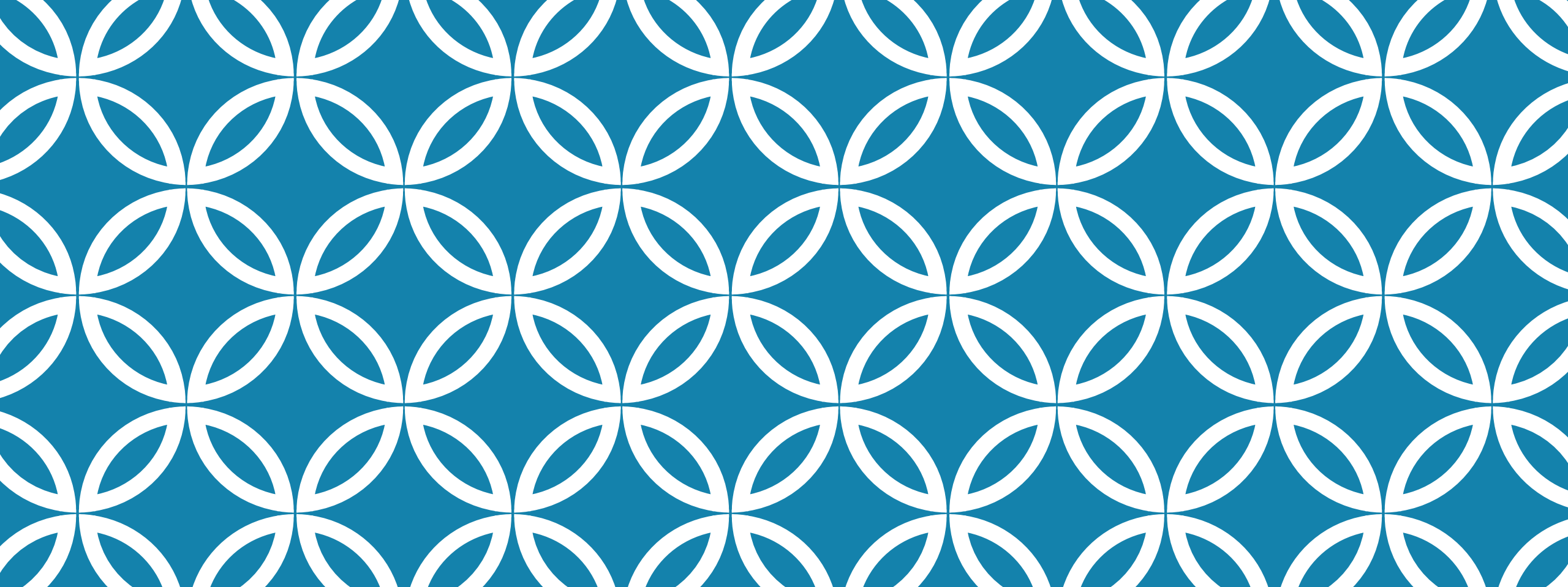
### תפקידי המחלקה:

- אכיפת חניה מוסדרת ואיסורי חניה ברחבי העיר.
- יישום טכנולוגיות חכמות לניהול חניה ושיפור האכיפה.
- קידום פתרונות חניה ציבוריים.
- הנפקת תווי חניה לתושבים ורכישת מנויי חניה.
- טיפול בערעורים, בקשות להישפט והסבת דו"חות חניה אל מול המחלקה המשפטית.
- הקצאות חניה לנכים זכאיים בקרבת מקום מגורים.
- שילוט, תמרור וסימון החניות ותכנון מערך החניה בעיר יחד עם מינהל הנדסה ושפ"ע.

סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
-	ללא עלות	שוטף	שוטף	פקחי רשות החניה/ פקחי הרובעים/ שיטור עירוני	עבודה ע"פ יעדים מחלקתיים (ע"פ תפוקת אכיפה בשנים קודמות)	רותם מלול	אכיפה כנגד רכבים החונים בניגוד לחוק באמצעות דו"חות חניה	איסור חניית רכבים בניגוד לחוק העזר – "העמדת רכב וחנייתו" התשע"ט- 2019 ותקנות התעבורה
תקציב אגף אחזקה (תמרור)	20 אש"ח- <u>שילוט ותמרור</u>	שוטף	שוטף	ועדות אחת לרבעון	סגן ומ"מ רה"ע, חברי הועדות/ ס' מהנדס העיר/ דוברות	רותם מלול	אישור הסדרי החניה בוועדת חניה ותחבורה, ועדת תמרור, התייעצות עם משטרת ישראל סימון ותמרור והודעה לתושבים	הסדרת חניה בעיר
מינהל הנדסה	100 אש"ח- <u>2 פרויקטים- תכנון וביצוע</u>	שוטף	שוטף	מחלקה משפטית	סיום כלל הערעורים הפתוחים בעקבות היעדר תובעת עירונית משנת 2023 הסדרת תווים לזכאים ומתן הטבות חדשות לנרשמים- שעת חניה חינוך, תו גיל	רותם מלול	טיפול בערעורים, הסבות, בקשות להישפט, הנפקת תווי חניה עירוניים	הסדרת תהליכי עבודה (פיקוח וגביה)
-	ללא עלות במסגרת מכרז אוטומציה	שוטף	שוטף	מוקד עירוני, מינהל הנדסה, דוברות	סגירת פניות במייד/ לפי זמן טיפול קבלת משוב מפונים	רותם מלול	אכיפה מיידית בפניה טיפול שוטף בפניות טלפוניות במייל או באמצעות מוקד מענה לכל פונה הכנסת שירות חדש- פניות בווטסאפ באמצעות בוט	טיפול בפניות תושבים

יעד	פעילות מבוצעת	מנהל אחראי	מדד הצלחה	שותפים לעשייה	התחלה תאריך	תאריך סיום	עלות (אלש"ח)	סעיף בתקציב
ימי עיון וריענון חוקי העזר וחוקי המדינה באכיפה	קיום מפגשי הסברה והשתלמות לפקחים עידוד עובדים להתמקצעות והעשרה בתחום- באמצעות ימי עיון/ קורסים	רותם מלול	שליטה מלאה של הפקחים באזורי האכיפה, מספרי התקנות, הפעלת שיקול דעת במתן דוחות והסדרת החונים במקומות "בעייתיים"- מתחמי מסחר בימים עמוסים (שישי)	שיטור עירוני ופקחי רובעים	1 לשנה	-	במסגרת עירייה- ללא עלות חיצוני - 1,000 ₪ לפקח	השתלמויות
גידול בהכנסות העירוניות	הגברת אכיפה עם הגדלת כ"א הגדלת אזורי אכיפה אכיפה אלקטרונית- בצורה מדויקת, רחבת היקף ואפקטיבית תוך צמצום התלות בפעילות פקחים ידנית רכישת מנוי מוזל לתושבי חוץ	רותם מלול	גידול בהכנסות אל מול שנת התקציב הקודמת  גידול בכמות דוחות החניה (הדפסת פנקסי חניה)	חברת וואן סיטי, חברת MVIEW	רבעון 2 2025	שוטף	20 אש"ח להתקנת עמדה 4 אש"ח תפעול חודשי 10 אש"ח פנקסים	הוצאות אכיפה רשות החניה- יש להגדיל תקציב בהתאם
שינוי מדיניות – הקצאות חניות נכים ליד מקום מגורים	הסדרת נוהל חדש בהתאם להחמרת החוק ומעקב שוטף	רותם מלול	הקטנת כמות החניות בעיר ב 20% לפחות	מ"מ וסגן רה"ע, ס' מהנדס העיר, יועמ"ש בעת הצורך	רבעון 2 2025	סוף 2025	הסרת/ הקצאת חניות- 10 אש"ח בשנה	תקציב אגף אחזקה (קבלן)
נהלי עבודה	כתיבת נהלי עבודה וקידום תהליכי עבודה לטובת חיזוק עבודת הצוות ושיתוף המידע לציבור פגישות צוות שוטפות	רותם מלול	קיום נוהל מוסדר השקוף לציבור לכל עבודת הפיקוח והגבייה ברשות החניה	מ"מ וסגן רה"ע, מנכ"לית, ס' מהנדס העיר, מח' פיקוח ושיטור, חברי ועדת חניה, מחלקה משפטית, מחלקת גבייה, אוטומציה, גורמים חיצוניים: משרד רישוי, בטל"א	שוטף	שוטף	ללא עלות	-

סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תחילת התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
אגף שפ"ע שוטף רשות חניה עירייה	ביגוד- 4 אש"ח בשנה מצלמות- 2,000 ₪ בשנה 150 ₪ לעובד בשנה	-	שוטף אחת לשנה	אגף שפ"ע	נראות הפקחים וביטחונם	רותם מלול	רכב חשמלי מחלקתי רכישת ביגוד לפקחים- ע"פ תקש"ר אחת לשנה. מצלמות גוף לפקחים השתתפות ביום גיבוש – אחת לשנה	שיפור תנאי עבודה ונראות הפקחים
- דוברות	ללא עלות פרסום-עד 2,500 ₪ לשנה	שוטף	שוטף	לשכת מ"מ וסגן רה"ע, דוברות	פרסום מסיבי והגדלת כמות הפניות בצורה המקוונת	רותם מלול	הנגשת כלל התהליכים המוסדרים לציבור באתר האינטרנט קבלת קהל מונגשת לבעלי מוגבלויות משלוח מיילים אוט"ו/ תזכורות אוט"ו לתשלום פרסום בעיתונות דתית/ רוסית	שקיפות וממשק ידידותי לכלל הקהלים הכולל שירות מרחוק
הוצאות אכיפה רשות החניה- יש להגדיל תקציב בהתאם לכמות הדו"חות	הלבשת פרטים- 60,000 ₪ לשנה - 12 אלף דוחות (לערך) 12,000 ₪ מעטפיות קנס	-	חציון ב 2025	וואן סיטי	ירידה בכמות הדוחות שלא משולמים/ לא מקבלים דואר לכתובת מעודכנת		משלוח דואר רשום – דוחות חניה לאחר הלבשת פרטים מ' פנים ולא ע"ב מ' תחבורה הנגשת תשלום בהנחה- מול דואר ישראל	שיפור התקשרות ומענה לפונים



**תוכנית עבודה לשנת 2025**

**ביטחון ושעת חירום**

## האגף לביטחון ושע"ח

### ייעוד

האגף יבצע מכלול פעולות להכנת מנהלי ועובדי העירייה ותושבי העיר להתמודד עם תרחישי הייחוס העומדים מולנו, לשמירה על ביטחון תושבי העיר והמבקרים בה ויקפיד במיוחד על הקניית תחושת ביטחון

### תפקידים

- השלמת בניית מרכז ההפעלה החדש
- הכשרת ואימון עובדי העירייה בכל הרמות לנושא הרציפות התפקודית בשעת חירום
- המשך השלמת פערם והכשרת יחידת השיטור והאכיפה והפעלה הדוקה עם שוטרי התחנה
- ביצוע ביקורות ובקורות בכלל מוסדות החינוך והשלמת תיקוני פערים
- המשך טיפול ובקורות במקלטים ( ציבוריים ופרטיים משותפים )
- ארגון מחדש של מחסני החירום המקומיים
- המשך גיוס מתנדבים ליחידות השונות והכשרתם באופן רציף
- פרסום מסודר של מידע בכל תחומי העשייה הביטחונית בעיר בכל המדיות הקיימות

סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
	6 מלש"ח	6/2025	01/01/2023	חכ"ל, מינהל הנדסה, משרד הפנים	גזירת סרט	משה לוי	המשך בניית מרכז ההפעלה והפיכתו מבצעי	מרכז הפעלה
	471000	31/12/2025	1/1/2025	תושבים	מקלטים ברמת כשירות טובה מאוד	מיכה מגן	המשך בקורות וטיפול במקלטים	טיפול במקלטים
	10000	1/6/2025	1/4/2025	עובדי האגף	מחסני חירום מסודרים עם שאיפה למחשוב המלאי	גיל דהן ועובדי האגף	ארגון מחדש של הציוד המבצעי והמנהלתי במחסני החירום	ארגון מחסני חירום מקומיים
	580,000	1/8/2025	1/5/2025	חברת בדיקה חיצונית	סיום כל הביקורות בקרות בזמן המותיר זמן לתיקון הליקויים לפני ת	שמואל ישראלי	בקורות וביקורות במוסדות חינוך ע"י חברה מקצועית חיצונית	בקורות וביקורות במוסדות חינוך
	10000	31/12/2025	1/1/2025	תושבי העיר	הגדלת סד"כ המתנדבים ב - 20%	משה לוי	הדרכות מקצועיות ע"פ אופי הקבוצה וריענונים תקופתיים	הכשרות וריענונים למתנדבים
	13000	10/2025	5/2025	דוברות העירייה, לימור אוזן		משה לוי, מוטי שמטוב	פרסום באתר העירייה, בפייסבוק, עדכון ה - GIS, מידע רלוונטי בתחום הביטחון לתושבים	פרסום ויח"צ בתחום הביטחון



# תוכניות עבודה 2025

מחלקת רישוי וקידום עסקים  
עיריית כרמיאל

## מחלקת רישוי וקידום עסקים

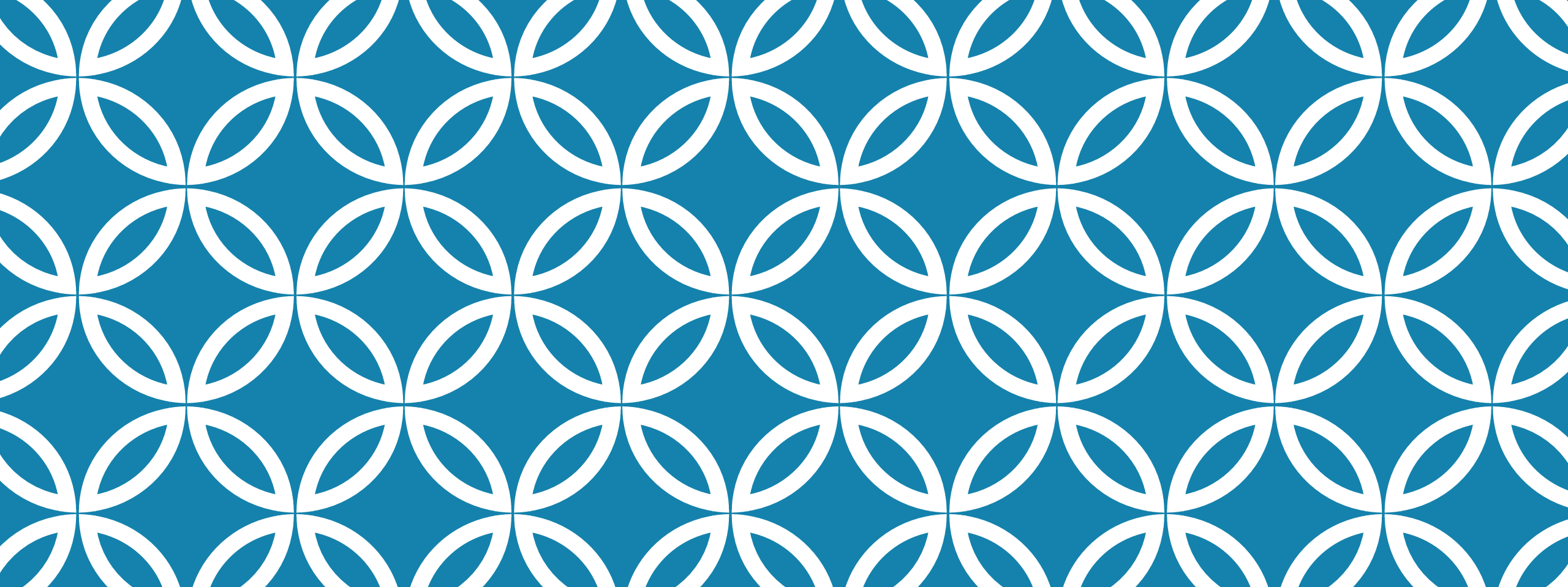
### ייעוד:

מחלקת רישוי וקידום עסקים בכרמיאל פועלת להבטיח סביבת עסקים מוסדרת, בטוחה ומשגשגת, תוך מתן שירות מקצועי ויעיל לבעלי עסקים בעיר. המחלקה אמונה על מתן רישיונות עסק בהתאם לחוק רישוי עסקים, ליווי יזמים ובעלי עסקים בתהליכי הרישוי, קידום עסקים קיימים ופיתוח סביבת מסחר תומכת.

### תחומי הפעילות המרכזיים של המחלקה כוללים:

- הנפקת רישיונות עסק ופיקוח על עמידה בדרישות החוק.
  - מתן מידע, הנחיות וליווי מקצועי לבעלי עסקים חדשים וקיימים.
  - עבודה בשיתוף פעולה עם רשויות רגולטוריות וגופי פיקוח כגון – משרד הבריאות, כבאות, משטרה, משרד העבודה.
  - קידום פרויקטים עירוניים לתמיכה ופיתוח העסקים המקומיים.
- המחלקה שואפת לשפר את השירות לעסקים, לצמצם חסמים בירוקרטיים וליצור סביבה עסקית דינאמית שתורמת לכלכלת העיר כרמיאל תוך שמירה על רווחת התושבים במיוחד באזורי מסחר משולבים.

סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
?	1400 ₪ בחודש	?	?	לשכת סגן וממלא מקום ראש העיר	רכישה	שחר	הצעות מחיר	רכישת שירות מקוון, פתיחת בקשות רישוי און - ליין + אפליקציה ייעודית לצוות המחלקה
-	ללא עלות	-	01/01/2025	היחידה לתכנון אסטרטגי + חנה קליין - מובילת תחום תעסוקה ותעשייה	כמות ההורדות וההשתתפות של בעלי העסקים בשימוש באפליקציה	שחר	הקמת מאגר/קהילה מקומית של עסקים מקומיים/זירת מסחר קהילתית שמבוססת על הטבות מעסקים זעירים	אפליקציה לעסקים מקומיים
?	52 ₪ לכל עסק שייסקר ?=	אמור לקחת כ- חודש	?	היחידה לתכנון אסטרטגי + חנה קליין - מובילת תחום תעסוקה ותעשייה איגוד ערים, אלדו - גזבר עירייה	סיום מיפוי	שחר	מיפוי ואיתור עסקים ברחבי העיר כולל אזור תעשייה.	איתור עסקים שפועלים ללא רשיון/שינו את מהות או גודל העסק/עסקים חדשים
תקינה רישוי עסקים	?	בתקווה שנת 2025	?	כח אדם, מנכ"ל	גיוס מתאים של 2 אנשי מקצוע	פנחס	הגדלת כח האדם במחלקה - הוספה של לפחות, רכז/ת ופקח נוסף	התאמת כח אדם למשימות
תקציב עיריה	25000 ₪	31/12/2025	01/01/2025	פקח המחלקה + משרד הבריאות + תברואנית	ביקור של לפחות פעם אחת בכל עסק בעיר	שחר	בניית תכנית עבודה סדורה	הגדלת מספר הביקורות בעסקים
?	כ- 4000 ₪	?	01/01/2025	לשכת סגן וממלא מקום ראש העיר	אישור תקציבי	שחר	קבלת הצעות מחיר לציוד משרדי	שיפור תנאי עבודה במחלקה



**תוכנית עבודה לשנת 2025**

**המינהל לשירותים חברתיים**

## המנהל לשירותים חברתיים

### ייעוד

המנהל לשירותים חברתיים מוביל, יוזם ופועל, למען רווחת כלל תושבי העיר בכל תחומי חייהם האישיים, החברתיים קהילתיים. המנהל יוזם ומפתח שירותים מתקדמים בהתאם לצרכים המשתנים של האוכלוסייה. פועל בשותפות עם הקהילה לחיזוק החוסן חברתי. מקדם שוויון והכלה ושירות מותאם לכל אדם ולכל מגזר.

### תפקידים:

- מטפל באוכלוסיות החשופות לסיכון.
- מטפל באוכלוסיות מודרות.
- נותן מענה מידי במצבי משבר אקוטי.
- מתווך, מסנגר ומייצג לקוחות.
- יוזם שיתופי פעולה בין הגורמים המקיפים את קהל הלקוחות(משרדי ממשלה, ארגוני סיוע, ועוד).
- עובד עם פורומים ופעילים שכונתיים.
- מפתח תוכניות למניעת סיכון ושיפור איכות חייהם של לקוחותיו

סעיף בתקציב	עלות	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
הזדקנות מיטבית	1,183,748 ₪		שנתי	משרד הרווחה, שותפי תפקיד במוסד לביטוח לאומי, וכן עמותת עירוניות שנותנות שירות לאזרחים וותיקים ועמותת "בראט"	<ul style="list-style-type: none"> <li>מספר סוגי המענים עבור האזרח הוותיק יגדל ב-30%.</li> <li>מספר האזרחים הוותיקים אשר משתתפים בפעילות העשרה יגדל ב-25%</li> </ul>	אנה פריימן	<ul style="list-style-type: none"> <li>פיתוח שירותים להפגת בדידות.</li> <li>פיתוח שרותי פנאי.</li> <li>הכשרת כ"ח בתחומי מיצוי זכויות.</li> <li>פיתוח סדנאות לחיזוק החוסן וחיבור לקהילה.</li> </ul>	פיתוח שירותים המותאמים לקידום הזדקנות מיטבית ואיכות חיים של האזרחים הוותיקים, בעיר
מרכז עבודה קהילתית	600,000 ₪		שנתי	משרד הרווחה, מפעל הפיס, רשות מקומית	<ul style="list-style-type: none"> <li>מספר הפעילים השכונתיים יגדל ב-40%</li> <li>יתקיימו כ-3 קבוצות טיפוליות בבתי הספר לחיזוק החוסן בקרב התלמידים</li> </ul>	אתי ביטון	הכשרת הצוותים הטיפולים במנהל לשירותים חברתיים בתחומי החוסן, קיום סדנאות לפעילים שכונתיים, שגרירי גישור, ופעילים בקהילות פונקציונליות לחיזוק הערבות ההדדית וחיזוק תפקודים	חיזוק מנגנוני החוסן
תוכניות תמיכה בקהילה	229,800 ₪			משרד הרווחה, רשות מקומית אקים	קבוצת פעילי המרכז למשפחות יפיק 2 כנסי הסברה בשנה.	אפרת בראון	פיתוח קבוצת פעילים בקרב חברי המרכז למשפחות צמ"ד,	הנגשת שירותים קיימים ופיתוח מענים חדשים לתושבים המתמודדים עם מוגבלות
נוצ"צ	315,257 ₪		שנתי	משרד הרווחה, אגף הנוער העירוני, מנהל החינוך, מתנ"ס	מספר בני הנוער המשתתפים במועדונים תגדל ב-50%	רקפת סלע	קיום פעילויות מותאמות לבני נוער. העסקת כוח אדם יעודי	קידום הפעילות במועדוני הנוער



# אגף לפיתוח דמוגרפי

מיכאל גינקר

# אגף לפיתוח דמוגרפי

- דיור ואכלוס
- התחדשות עירונית
- פארקים ואטרקציות
- מרכז צעירים
- תיירות
- פרויקטים מחוללי שינוי
- תושבים חדשים

תחום	יעד	פעילות מבוצעת	מנהל אחראי	מדד הצלחה	שותפים לעשייה	תאריך התחלה	תאריך סיום	עלות (אלש"ח)	סעיף בתקציב	
		הכנת פילוח תקופתי המשקף את מגמות עזיבת / הגעת התושבים - גיל, מצב משפחתי, שכונות, ערי ישראל אליהן עזבו / הגיעו תושבי כרמיאל	סבטה צ'רנוב	הכנת פילוחים בזמן	למ"ס, מאגרי נתונים, מרשם אוכלוסין	01/01/2025	31/12/2025			
		עיבוד נתונים וניתוח מגמות דמוגרפיות	מיכאל גינקר, סבטה צ'רנוב	הכנה עפ"י דרישה	למ"ס, מאגרי נתונים, מרשם אוכלוסין					
<u>דיור</u>	תיאום רוחבי של נושא הדיור	מעקב אחר המרכזים ופרויקטים חדשים בתחום הבניה, בדיקת סטטוס קבלת היתרים בפרויקטים	סבטה צ'רנוב	עדכון נתונים אחת לשבועיים	הנדסה, רמ"י, משרד השיכון					
		מעורבות בתכנון פרויקטים השכרה לטווח ארוך	מיכאל גינקר	השתתפות פעילה בישיבות תכנון	משרד השיכון, הנדסה, דירה להשכיר					
	קידום שכונה ייעודית לכוחות הביטחון	קידום כפר הצעירים בבוסתן אלון	גיא מרציאנו, מיכאל גינקר	גיבוש רעיון מעשי		יועץ צמיחה דמוגרפית, עמותת איילים, הנדסה				
		קידום פרויקט למגורים זמניים באמצעות בניה מודולרית בשצ"פים	גיא מרציאנו, מיכאל גינקר	קידום מכרז		יועץ צמיחה דמוגרפית, משרד נגב גליל				
		קידום שכונה ייעודית לכוחות הביטחון	מיכאל גינקר	החייאת הפרויקט והוצאתו לשיווק פעם נוספת	משרד הביטחון					
	הבאת תושבים חדשים לעיר על פי קהלי יעד שהוגדרו	קמפיינים שיווקיים בשיתוף תנועת אור	אלי שדה, מיכאל גינקר	קיום קמפיין לידים		תנועת אור, לשכת הדובר				

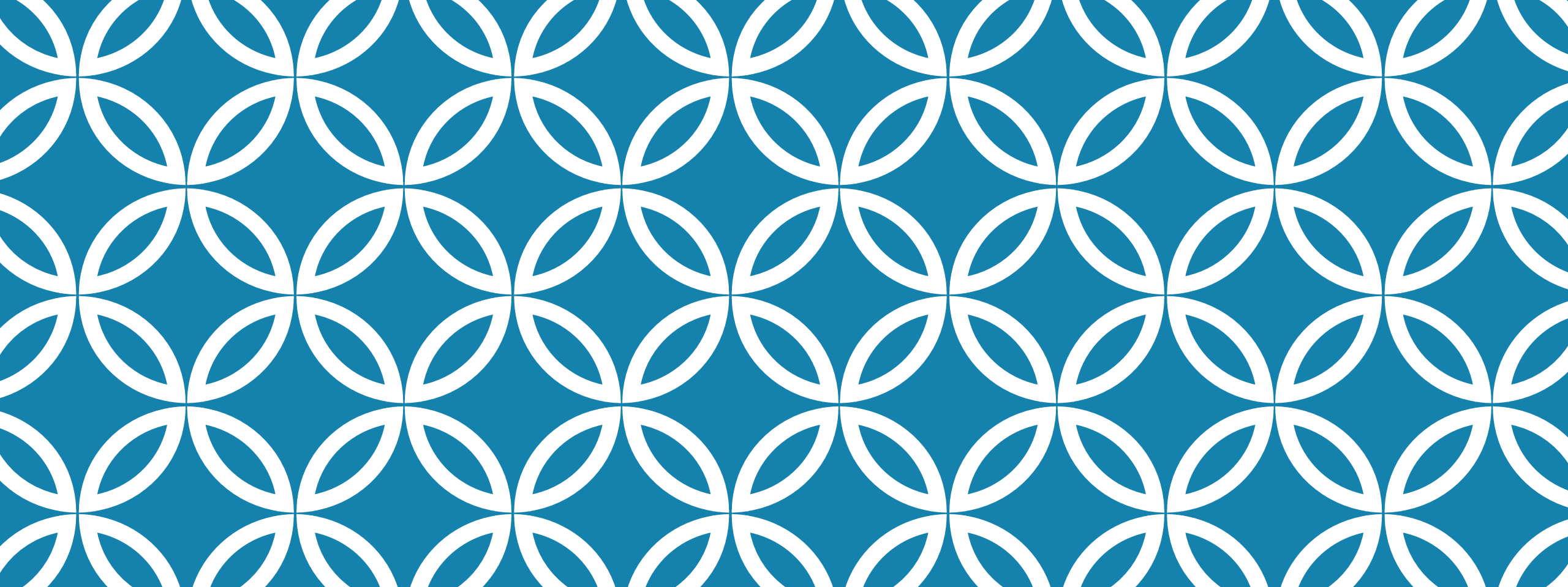
תחום	יעד	פעילות מבוצעת	מנהל אחראי	מדד הצלחה	שותפים לעשייה	תאריך התחלה	תאריך סיום	עלות (אלש"ח)	סעיף בתקציב	
דיור	התחדשות עירונית	חזונו קשר עם תושבים: כנסי הסבה, קורסים, ליווי תהליכי התארגנות ועוד	סבטה צ'רנוב, קטיה סטשינסקי, מיכאל גינקר	מספר תושבים איתם היינו בקשר, מספר כנסים ומפגשים	מדור קהילתי במינהל לשירותים חברתיים, יועצי המינהלת			30,000 ₪	תב"ר	
		קשר עם יזמים: פגישות עבודה שוטפות, מעקב אר הפרויקטים, ליווי ובקרה, ניהול נתונים עפ"י מתחמים	סבטה צ'רנוב, קטיה סטשינסקי, מיכאל גינקר	מספר ישיבות עבודה, היעדר מצבים של התנהלות לא תקינה	הנדסה, הרשות הממשלתית להתחדשות עירונית, גופים פרטיים					
		קשר עם המוסדות: קשרי עבודה שוטפים עם רמ"י, רשות הממשלתית להתחדשות עירונית, מינהל התכנון ועוד	ענת דרוך, מיכאל גינקר	מספר ישיבות עבודה, היעדר מחלקות משמעותיות	הנדסה, הרשות הממשלתית להתחדשות עירונית, גופים פרטיים					
		קידום הפרויקטים, ניהול מידע ונתונים עפ"י תת מתחמים	סבטה צ'רנוב, מיכאל גינקר	קצב התקדמות הפרויקטים	הנדסה, ועדה מקומית, יזמים					
		קידום קהילות האומנים בעיר: כנסים, סדנאות, ירידים, ימי חשיפה, ציורים במרחב הציבורי (מיגוניות) ועוד	מיכאל גינקר	מספר אומנים המשתתפים בפעילות, מספר אירועים / מפגשים	קליטה, מינהלת תרבות				40,000 ש"ח	קליטה
פרויקטים ומיזמים מחוללי שינוי		קידום קהילת המוסיקאים: תמיכה בהופעות חיות, קשר שוטף עם קהילות נגנים	מיכאל גינקר, ג'ניה גולדשטיין	מספר נגנים המשתתפים בפעילות, מספר אירועים	מינהלת תרבות, מרכז צעירים					
		אירועים לשילוב תרבויות ככלי לחיזוק הקהילות	מיכאל גינקר, קטיה סטשינסקי	מספר משתתפים	קליטה			40,000 ש"ח	קליטה	
		קידום מתחמי בילוי לצעירים	גיא מרציאנו, מיכאל גינקר	גיבוש רעיון מעשי	רישוי וקידום עסקים					
		רכב שיתופי: הוצאת מרכז לחברה נוספת	מיכאל גינקר, תמי זחל	קביעת תאריך למכרז	רכש ומכרזים					
		טיפול והרחבת פרויקט פודטראקים (עגלות רוכלות)	מיכאל גינקר, שחר פלדבאום, בן שוורץ	מספר עגלות קפה אשר יוצבו ברחבי העיר	רישוי וקידום עסקים, רכש ומכרזים					

תחום	יעד	פעילות מבוצעת	מנהל אחראי	מדד הצלחה	שותפים לעשייה	תאריך התחלה	תאריך סיום	עלות (אלש"ח)	סעיף בתקציב	
תיירות		קידום התיירות כמנוף למיתוג העיר ולפיתוח מנופים עסקיים, שיווק ופרסום, ייזום הפרויקטים לקידום התיירות בעיר	בן שוורץ, מיכאל גינקר		לשכת הדובר, משרד התיירות, רשות העתיקות					
		המשך פיתוח קהילת התיירות	בן שוורץ	פעילות אקטיבית של הקהילה / מספר מפגשים	יועץ תיירות, מורי דרך, מסעונים					
		טיפול עוגני תיירות מקומיים: ארכיאולוגיה, פארקים, מסחר, יד לבנים, שביל כרמיאל, מסלולי טבע, קולינריה, ניווט קהילתי ועוד	בן שוורץ, מיכאל גינקר	הרחבת מספר עוגנים	רשות העתיקות, מרכזי קניות ומסעדות, אשכול בית הכרם, רשות הטבע והגנים					
פארק הגליל		גיבוש רעיונות חדשים לפרויקטים עתידיים, השביל המואר, פארק החבלים, ועוד	מיכאל גינקר, בן שוורץ, שלום ביטון	גיבוש רעיונות מעשיים	משרד נגב גליל, משרד התיירות, גופים פרטיים			30,000 ₪	שוטף	
		הוספת בעלי חיים באזור המפל	קמיל גאנם	מספר בעלי חיים	רשות הטבע והגנים					
		שדרוג האמפי כמתחם הופעות	אלי שדה, מיכאל גינקר	מימוש הפרויקט	משרד נגב גליל				4 מלש"ח	
		הגדלת הכנסות באמצעות פעילויות חוץ	שלום ביטון	הגדלת הכנסות ב-100%	מוסדות חינוך ותרבות מחוץ צפון					
פארק חיות וחוויות		הרחבת פעילות רכיבה טיפולית במתחם	קמיל גאנם, מיכאל גינקר	הפעלת מנאז' נוסף	בעלי חוות סוסים, קרן פיטסבורג			30,000 ₪		
		הבאת בעלי חיים נוספים	קמיל גאנם	מספר בעלי חיים	רשות הטבע והגנים					
		שיפור נושא התחזוקה במתחם	קמיל גאנם	משוב התושבים	פנימי					
		הרחבה וגיוון פעילויות פנאי, חברה וקהילה במתחם: קורס וטרינר צעיר, סיור עששיות, ימי הפנינג, שעות סיפור ועוד	מיכאל גינקר, בן שוורץ	מספר ומגוון פעילויות	מינהלת תרבות, מרכז צעירים					
פארק עדי למשפחה		שיפור נושא התחזוקה והניקיון בפארק	אלון זרו	משוב התושבים	פנימי			30,000 ₪		
		הרחבת סל פעילויות לכל המשפחה בחגים ובימי שישי	גיא מרציאנו, מיכאל גינקר	מספר פעילויות	ספריה עירונית, חינוך ערכי					
		קיום מכרז חדש להפעלת מזנון	מיכאל גינקר	קיום מכרז	רכש ומכרזים					





סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד	תחום
							גיוס כספים	ניהול מרכז צעירים	<b>צעירים</b>
							הקמת פורום/שולחן עגול בתחום צעירים בעיר		
							השפעה על קבלת החלטות הקבינט הדמוגרפי		
						ג'ניה גולדשטיין	כתיבת תכנית אב עירונית בתחום צעירים		



**תוכנית עבודה לשנת 2025**

**אגף תברואה ואיכות הסביבה**

## אגף תברואה

### מחלקות אגף התברואה

#### מחלקת איכות הסביבה

- הובלת פעילות בשמירה על הסביבה.
- חינוך סביבתי וקיימות – הובלת תהליכים לחינוך הפורמלי והבלתי פורמלי.
- הובלת פרויקטים סביבתיים
- מיחזור.
- פיקוח ובקרה בתעשייה.
- רשיון עסק – מתן תנאים לאיה"ס הסביבה ובקרה על יישום התנאים.
- תכנון סביבתי.
- מניעת מפגעים סביבתיים.
- טיפול במטרדים סביבתיים דוגמת רעש, ריחות, ראדון ועוד...

סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
תב"ר מיחזור  תאגיד תמיר.	5,000 ₪  16,000 ₪	31.12.2025	1.3.2025	תאגיד תמיר מח' לתרבות יהודית חברת לשומרה	יישום התוכניות. הגדלת המיחזור באמצעות מעקב על התמלאות הפחים הכתומים ליד מוסדות החינוך החרדיים.  יישום פרויקטיים סביבתיים		תחרות מיחזור בין הילדים במגזר החרדי.  תוכניות קיימות ושמירה על הסביבה בבתיה"ס החרדיים.	העלאת שיעור המיחזור והעלאת המודעות לתרבות הצריכה במגזר החרדי .
קו"ק מילגת פיס (בגין שעות מעורבות חברתית של הסטודנטים).  קו"ק חינוך סביבתי	8,000 ש"ח	31.8.2025	1.2.2025	מרכז צעירים  סטודנטים  המשרד להגנת הסביבה	עלייה במספר המשתתפים בפעילויות ובאירועים לאורך השנים.  עלייה במספר היוזמות הקהילתיות המוצעות על ידי תושבים		תוכנית "פעילות טבע" בקהילה לילדים .  סדרת מפגשים בשעות אצה"צ בשיתוף עם סטודנטים כרמיאלים.  אירועי הורים וילדים בטבע -  סביב חגי ישראל וימים מיוחדים בלוח השנה "הירוק"	העלאת המעורבות של תושבי העיר בשמירה על הסביבה



# תוכניות עבודה 2025

מערך הרובעים והניקיון  
מחלקת פיקוח עירוני  
אגף שפ"ע



## אגף שפ"ע-מערך הרובעים העירוני

העיר מחולקת ל-7 רובעי תפעול שמייעלים את חלוקת המשאבים ואת השליטה על תחומי האחזקה בעיר, וכך משפרים משמעותית את איכות השירות לתושבים. בראש כל רובע עומד מנהל רובע שתפקידו לתאם ולתכלל את עבודת אגפי התפעול ברובע בנושאים של שיפור פני העיר על דגש ניקיון וגינון.

## אגף שפ"ע -מערך הניקיון

מערך הניקיון הרשותי פועל לשמירה ושיפור תמידי של איכות החיים ברשות.

המטרה העיקרית של מחלקת הניקיון הינה ליצור מרחב ציבורי נקי ומטופל ונעים לרווחת משתמשי הדרך בכל רחבי העיר באמצעות כלים מתקדמים משולבים:

-טיאוט ושטיפת רחובות.

-אחריות ישירה לאירועים עירוניים .

-שמירה על איכות סביבות המגורים .

מתן מענה אפקטיבי לפניות התושבים .

הפעלת מערך של כלי רכב יעודיים.



יעד	פעילות מבוצעת	מנהל אחראי	מדד הצלחה	שותפים לעשייה	תאריך התחלה	תאריך סיום	עלות (אלש"ח)	סעיף בתקציב
מערך הניקיון שינוי ארגוני/מקצועי	מיכון מערך הניקיון מכרז משכל 2025 <b>6 צותי ניקיון יעודים</b>	יוסי מיכאלוב	צמצום פניות מוקד-ניקיון רחוב	משכל	1/8/2025	תום 2025		תקציב עירייה
מערך הרובעים שינוי מבני/אזורי	התכנסות/מיזוג לרובעים גדולים יותר	יוסי מיכאלוב	מוטת שליטה טובה יותר של מנהל הרובע באמצעים ובכלי עבודה.	פיקוח עירוני+מחלקת רכב ופינוי	1/3/2025	בוצע		תקציב עירייה
רמת נבון/אכלוס	תגבור מערך הניקיון	יוסי מיכאלוב		מחלקת רכב ואשפה + פיקוח עירוני	1/1/2025	במהלך השנה		



## אגף שפ"ע-מחלקת הפיקוח העירוני

מחלקת הפיקוח העירוני אוכפת את חוקי העזר העירוניים ומתעסקת בנושאי ניקיון ואיכות הסביבה. פקחי המחלקה מבצעים אכיפה בצוותים החופפים למערך הרובעים:

מפגעי פסולת בנין, אשפה ביתית ומפגעי פסולת ככלל.

מפגעים בשטח הציבורי המהווים סכנה לציבור.

רוכלות ללא רישיון או בניגוד לתנאי הרישיון +רישוי עסקים.

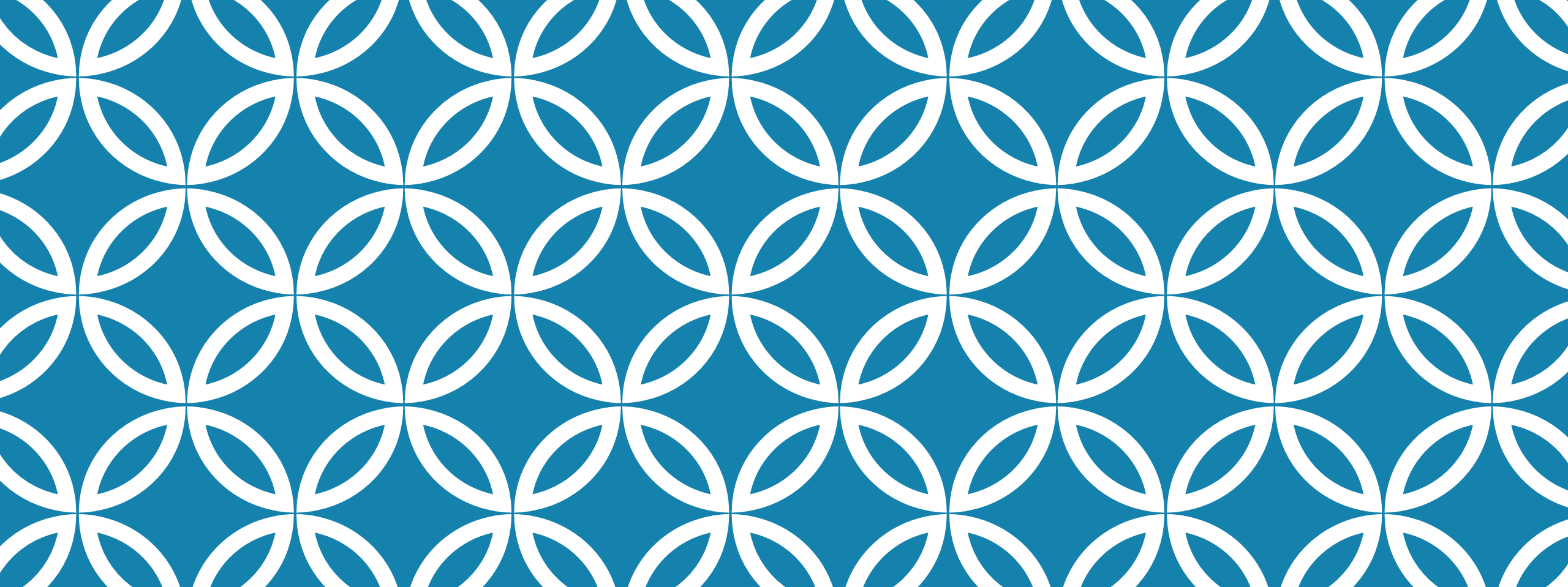
טיפול בהשחתת רכוש ציבורי והסדר הציבורי.

אכיפת עבירות חנייה.

סכסוכי שכנים.

חוק העישון במקומות ציבוריים.

סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
	20000		במהלך השנה	מערך הרובעים	נוכחות/ בולטות של מערך הפיקוח תורמים משמעותית למניעת מפגעים/ וונדליזם ברחבי העיר .	דוד ביטון	מבצעי אכיפה – חוקי עזר בכללותם	<b>ציוד אכיפה</b> לעבודת המפקח +ביגוד יעודי
	ניוד של 4 כלי רכב למערכים שונים בעירייה		1/3/2025	מערכות האכיפה ברשות+ מערך הרובעיפ	עלייה משמעותית באכיפת חוקי העזר השונים	דוד ביטון	הקמת 4 צוותי פיקוח יעודיים. (רכב+ 2 מפקחים)	<b>שינוי מערך הפיקוח</b>



**תוכנית עבודה לשנת 2025**

**המחלקה לתכנון אסטרטגי וניהול השירות**

# היחידה לתכנון אסטרטגי

## ייעוד

- הובלת מדיניות העיריה כיחידת מטה וזרוע ביצוע של ראש העיר – חיבור בין חזון לביצוע.
- יצירת רצף בין מדיניות ראש הרשות, תהליכי התכנון והביצוע בפועל.
- יצירת ערך מוסף ועמידה ביעדי הרווח הכלכלי/ חברתי – מיצוי משאבים.

## תפקידים

- בנייה והרחבת האקוסיסטם – יזמות וחדשנות סביב תעשייה חכמה.
- בניית תפיסת השירות וגישת השירות והטמעתה.
- ליווי תכניות אסטרטגיות ברשות.
- מיצוי משאבים וקולות קוראים.
- קידום עסקים, תעסוקה וקשרי קהילה תעשייה.

# אסטרטגיה וקידום עסקים

יעד	פעילות מבוצעת	מנהל אחראי	מדד הצלחה	שותפים לעשייה	תאריך התחלה	תאריך סיום	עלות (אלש"ח)	סעיף בתקציב
הפעלת תוכנית מקדמים עסקים	בניית תוכנית עבודה	חנה קליין	הצגת התוכנית לוועדת היגוי התוכנית	לימור אוזן דינה קידר (יועצת)	ינואר 2025	דצמבר 2025	8,000	(גזבר)
סיור בעסקים מקומיים	יציאה לשטח עם צוות	חנה קליין	הכרת השטח	שחר פלדנבאום תומר בן חמו דינה קידר (יועצת)	ינואר 2025		0	0
מענים לקהילה	סדנה אולפן עברית מענה לתושבים בנושאי תעסוקה	חנה קליין	שביעות רצון מהשירות	מחלקת קליטה לשכת ראש העיר	ינואר 2025	דצמבר 2025	0	0
יריד חיילים משוחררים מרכז צעירים	גיוס מעסיקים	חנה קליין	משרות ונוכחות מעסיקים	ג'ניה גולדשטיין, זהבית כתפי- שירות התעסוקה	1.1.25	29.1.2025	0	0
פורום מנהלי משאבי אנוש בתעשייה	התכנסות הצגת תוכניות ייעודיות ושותפים הרצאה עם תוכן מקצועי גיוס שי למשתתפים	חנה קליין	נוכחות גבוהה כ 40 מנהלי מש"א שביעות רצון מצד המשתתפים פתיחת קבוצת וואטסאפ ייעודית	קרן לאודר שירות התעסוקה גלריית WeArt	17.2.25	17.2.25	1500	
וועדת היגוי לקידום עסקים	הקמת הוועדה	חנה קליין	נוכחות מלאה התקיימו 2 מפגשים	מנכ"לית, רל"ש ומנהלי מחלקות נותני שירות לעסקים קטנים	13.2.25			
סקר לעסקים קטנים על שירותי העירייה	נבנה סקר, נשלח לכ- 800 בעלי עסקים (באישור הדוברות) קישור באתר העירייה	חנה קליין	מילוי של כ 100 בעלי עסקים	לימור אוזן שחר פלדנבאום יובל שקל	מאי 25	אפריל 25		
בניית תוכנית פעולה לשיתוף תעשייה טכני ח"א	בוצעה פגישה ראשונית והיכרות עם היועץ האסטרטגי של ח"א. נקבעה ישיבה לצורך בניית תוכנית עבודה	חנה קליין	תכנית מסודרת וברורה	צלי + דני חדד יועצים טכני ח"א	24.4.25	24.4.25	0	0

# אסטרטגיה ושרי תעשייה – תעסוקה – קהילה

יעד	פעילות מבוצעת	מנהל אחראי	מדד הצלחה	שותפים לעשייה	תאריך התחלה	תאריך סיום	עלות (אלש"ח)	סעיף בתקציב
שת"פ ארגונים	סיוע במענים לתעשייה השתתפות בפורומים מובילים/כנסים שוטף קבוע	חנה קליין	הגברת מודעות והרשמה לקורסים ותוכניות של הארגונים	קרן לאודר אשכול בית הכרם ג'וינט RegionUp מרכז גישור שירות התעסוקה Road2North מט"י חיפה טכני ח"א אורט בראודה	שוטף	שוטף	0	0
תוכנית עבודה לפעולה – שת"פ טכני ח"א/תעשייה מקומית	גאנט ברור לסדר פעולות, יצירת שותפים אסטרטגים ובדיקת צרכים בתעשייה	חנה קליין	תוכנית עבודה ברורה וניתנת ליישום מידי	צלי + דני חדד יועצים טכני ח"א	23.4.25	23.4.25	0	0
מפגשים לעסקים לפי רובעים	חבירה לעסקים בשכונות ויצירת עוגן לאינטראקציה איתם. מפגשים מתוכננים להתקיים בקליקה, במהלכם ניצר שותפות ובדיקת צרכים	חנה קליין	נוכחות משמעותית לשיח מקדם	דינה קידר יועצת שחר פלדנבאום תומר בן חמו	מאי 2025		עלות מנחה ממעוף	
בניית מפת התמצאות באתר העירייה לבעלי עסקים חדשים/וותיקים	שאלון ממוקד שנשלח למנהלי המחלקות הרלוונטיות	חנה קליין	מפה ברורה באתר העירייה באישור הדוברות	חנה קליין דינה קידר יובל שקל	מאי 2025			
יריד חיילים משוחררים של מרכז צעירים	גיוס מעסיקים	חנה קליין	נוכחות משמעותית של מעסיקים	שירות התעסוקה מרכז צעירים	מאי 2025			
יריד תעסוקה לנוער	התקיימה ישיבה ראשונה ונקבע יריד לחודש יוני צוות הנוער קיבלו משימות הכנה	חנה קליין	גיוס משרות רבות לבני נוער, נוכחות נציגי העסקים ביריד	אגף הנוער פרלמנט הנוער	4 יוני 2025			
מועדון תעשיינים	בניית תוכנית למועדון הבא בכנף 1 ח"א	חנה קליין	נוכחות גבוהה של תעשיינים	צלי + דני חדד יועצים טכני ח"א	ספטמבר 2025		עלות הסעה עוד ידוע	
מפגש למנהלי משאבי אנוש	קשר שוטף וקבוע	חנה קליין	נוכחות גבוהה	חנה קליין קרן לאודר שירות התעסוקה	יוני/ספטמבר? 2025			
השקת אפליקציה MyShops	ניהול האפליקציה	חנה קליין	רשימת עסקים משמעותי מכרמיאל	תומר בן חמו	?			

## קליקה- מרכז החדשנות והיזמות

יעד	פעילות מבוצעת	מנהל אחראי	מדד הצלחה	שותפים לעשייה	תאריך התחלה	תאריך סיום	עלות (אלש"ח)	סעיף בתקציב
ניהול ותפעול שוטף	תחזוקת מבנה שוטפת על מנת לשמר את הרמה הגבוהה של המקום	יובל		צוות הקליקה	שוטף	שוטף		האב שוטף
הנגשת תכנים והגדלת חשיפה, חיזוק קשרים בין יזמים ושיתופי פעולה	הנגשת תכנים רלוונטיים ליזמות והייטק לשוכרי הקליקה, לתעשייה ולקהל הרחב בעיר. שימור וחיזוק שיתופי פעולה עם גופים וארגונים רלוונטיים למיצוב הקליקה בתחום היזמות וההייטק	יובל	נוכחות גבוהה במפגשים, היכרות רחבה של גורמים רלוונטיים עם הקליקה	קהילת "כרמטק", ROAD2, i4v, מכללת בראודה, מרכז לאודה, מרכז צעירים	16.01.2025	דצמבר 2025	60,000	האב שוטף
שכירות שוטפת	דרישות תשלום וגבייה משוכרי החללים בקליקה-קבועים ומזדמנים.	יובל	תפוסה מלאה במשרדי הקליקה. פעילות גבוהה בחללי השכרה המזדמנת.		שוטף	שוטף		
הרחבת מעגל ההשפעה של הקליקה כמרכז חדשנות ויזמות אזורי	מיצוב הקליקה כמקום מחבר בתחום היזמות, החדשנות והייטק ויצירת כיווני צמיחה חדשים באמצעות גופים אזוריים רלוונטיים	יובל	מפגשים שוטפים בממוצע פעם בשבוע	צוות הקליקה	שוטף	שוטף		

# שירות

סעיף בתקציב	עלות (אלש"ח)	תאריך סיום	תאריך התחלה	שותפים לעשייה	מדד הצלחה	מנהל אחראי	פעילות מבוצעת	יעד
						לימור	סיום הדרכות והטמעה	גיבוש תפיסת השירות של העירייה:  ערכי השירות שפת השירות תרגום השפה בכל תהליך שירות ומפגש עם התושב/ עובד