



# דוח הממונה על תלונות הציבור

## 2025

ויקי בדריאן

מבקרת העירייה והממונה על תלונות הציבור



22 פברואר 2026

ה' אדר תשפ"ו

לכבוד

מר קונינסקי משה, ראש העיר

חברי מועצת העיר

## הנדון: דוח הממונה על תלונות הציבור לשנת 2025

מוגש לכם בזאת הדוח השנתי של הממונה על תלונות הציבור לשנת 2025. הדוח מוגש בהתאם לחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח-2008. הממונה על תלונות הציבור ברשות מהווה כתובת למבקש להגיש תלונה על כל אחת מיחידות העירייה, דבר המאפשר לרשות לקבל משוב בנוגע לאיכות השירות ומהווה כלי בקרה לשיפור ותפקוד ביצועי הרשות.

סעיף 15 לחוק קובע הממונה על תלונות הציבור יגיש לראש הרשות המקומית ולמועצת הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה; המועצה תקיים דיון בעניין הדין וחשבון בתוך חודשיים מיום שהוגש לה; דין וחשבון כאמור יהיה פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

ברצוני להודות לגב' יפה רז, הממונה על תלונות הציבור עד ליום 31.12.2025.

**בשנת 2025 טופלו 11 תלונות שהתקבלו על ידי מבקר המדינה.**

בברכה,

ויקטוריה בדריאן

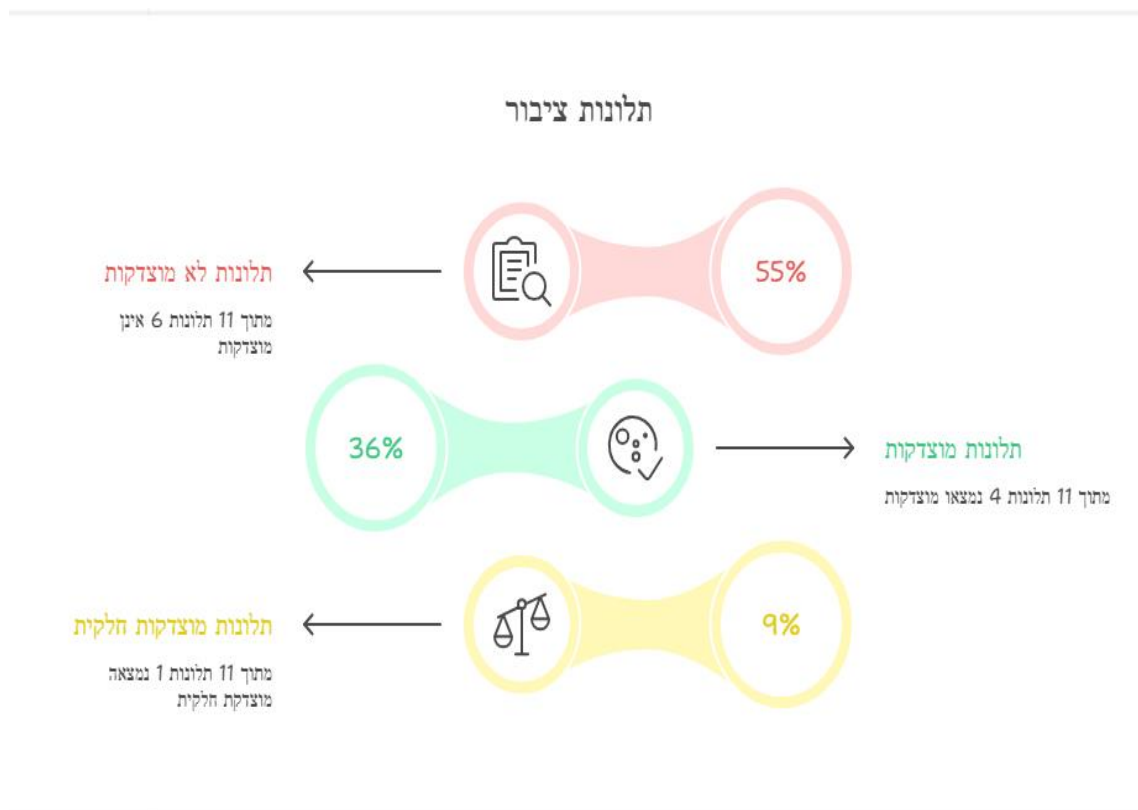
מבקרת פנים וממונה על תלונות הציבור



## התפלגות לפי מחלקות:

מחלקה	תלונות שבהן הסתיים הטיפול	תלונות שנמצאו מוצדקות	תלונות שנמצאו לא מוצדקות	תלונות מוצדקות חלקית
חניה	3	0	3	0
שפ"ע	1	1	0	0
חינוך	1	1	0	0
שירות לתושב	2	0	1	1
המחלקה לשירותים חברתיים	1	1	0	0
ביטחון	1	1	0	0
גבייה	2	0	2	0
<b>סה"כ</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

## התפלגות התלונות לפי תוצאות הבירור :



מסמך זה מכיל ממצאי ביקורת של מבקר העירייה. פרסומם המלא או החלקי לפני שחלף המועד נקבע להגשתו לרשות, ללא נטילת רשות מאת מבקר הרשות, אסור לפי סעיף 170ג(ו) לפקודת העיריות.